

Dit document wordt u aangeboden door Van Ekeren financieel advies BV.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

### **Wie zijn wij?**

Van Ekeren financieel advies BV biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van makelaardij, hypotheek, verzekeringen, pensioenen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Ons bedrijf en medewerkers van ons bedrijf zijn aangesloten bij NVM en SEH. Ons kantoor heeft het Keurmerk Financiële Dienstverlening.

### **Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars**

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten, pensioenen, enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten, enz. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product te adviseren dat het best past bij uw wensen en mogelijkheden.

### **Onze diensten**

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: advisering op basis van objectieve analyse.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, pensioenen, consumptief krediet, sparen en financiële planning.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

## ***Wat verwachten wij van u?***

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

## ***Hoe kunt u ons bereiken?***

Kantoor Vuren	Kantoor Leerdam
Molenlaan 3	Voorwaartsveld 5 A
4214 EA Vuren	4142 DA Leerdam
Tel.: 0183-672 999	Tel.: 0345-632 100

Openingstijden:	
Maandag t/m Vrijdag	Maandag t/m Vrijdag
8.45 tot 17.15	9.00 tot 17.30

Algemeen postadres : Postbus 1, 4214 ZJ Vuren

E-mail: [info@vanekeren.nl](mailto:info@vanekeren.nl) Website: [www.vanekeren.nl](http://www.vanekeren.nl)

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer 0183-712417 of per e-mail [Jenno@vanekeren.nl](mailto:Jenno@vanekeren.nl)

## ***Betalingen***

Hypotheek en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in de betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeren

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich – dreigen – voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

## ***Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars***

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product aan te bevelen dat naar uw oordeel het best past bij uw wensen.

## ***Keurmerk Financiële Diensten***

Ons kantoor is in bezit van het Keurmerk Financiële Dienstverlening. Het Keurmerk Financiële Dienstverlening is het bewijs van de kwaliteit van ons bedrijf als financiële dienstverlener. Het betekent dat ons bedrijf aan hoge eisen voldoet. Hogere eisen dan de Wet op het financieel toezicht verplicht, vooral op het gebied van deskundigheid en klanttevredenheid.

Het Keurmerk Financiële Dienstverlening is het enige Keurmerk, waarbij de Keurmerkhouders regelmatig door een onafhankelijke stichting worden gecontroleerd. Zo weet u zeker dat u te maken

heeft met een goede en betrouwbare adviseur, die u kan adviseren over de producten van meerdere aanbieders.

### **Hoe worden wij beloond?**

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

- Beloning voor onze diensten door het betalen van een uurtarief
- Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs.
- Beloning voor onze diensten op basis van serviceovereenkomst.

In de drie onderstaande modellen zetten wij uiteen wat de verschillen voor u zijn:

Bij de offerte ontvangt u van ons een gespecificeerd overzicht van de in rekening gebrachte kosten.

### **Beloning uit uurtarief**

Het uurtarief dat wij voor adviseurs hanteren is: € 125,00 per uur  
Het uurtarief dat wij voor binnendienst medewerkers hanteren is: € 75,00 per uur

Voorafgaand aan het advies- / bemiddelingstraject spreken wij met u het aantal geschatte aantal uren af dat wij in rekening zullen brengen voor onze dienstverlening.

### **Beloning op basis van een vaste prijs**

Nieuwe Hypotheek voor Starters	€ 2.150,00
Hypotheekadvies	€ 2.500,00
Hypotheek Zelfstandig Ondernemer	€ 2.750,00
Ontslag Hoofdelijke Aansprakelijkheid	€ 2.500,00
Verhoging, omzetting of 2e Hypotheek	€ 1.250,00
Aanvragen extra offerte (Binnen één traject)	€ 495,00
Advies renteaanpassing	€ 375,00
Overlijdensrisicoverzekering	€ 348,00 (€ 14,50 p.m. 24 maanden)
Woonlastenbeschermer	€ 348,00 (€ 14,50 p.m. 24 maanden)
Lijfrenterekening of Verzekering	€ 348,00 (€ 14,50 p.m. 24 maanden)
Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)	€ 720,00 (€ 30,00 p.m. 24 maanden)
Uitvaartverzekering (per verzekerde)	€ 96,00 (€ 4,00 p.m. 24 maanden)

*Hypotheektarieven zijn incl. Advies en bemiddeling. Starters zijn personen die niet eerder een hypotheek hebben gehad.*

### **Beloning op basis van een abonnement**

Uitvaartverzekering Beheer en Nazorg	€ 4,00 p.m. per verzekerde
Hypotheekservice	€ 12,50 p.m.
Schadeverzekeringen zonder provisie	€ 34,50 p.m.
Arbeidsongeschiktheidsverzekering nazorg en beheer	€ 30,00 p.m.
Lijfrente Nazorg Beheer	€ 2,50 p.m.
ORV Nazorg Beheer	€ 2,50 p.m.
Lijfrente Nazorg Beheer	€ 2,50 p.m.
Woonlasten Nazorg Beheer	€ 2,50 p.m.
Belastingsservice	€ 9,50 p.m.

Het is mogelijk om bovengenoemde kosten éénmalig te betalen.

### **Afwijkingen van het gemiddelde**

Zoals aangegeven betreft bovenstaande een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

### **Wettelijke verplichtingen**

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel (WFT) toezicht een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12008344, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1361085.  
Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

### ***Beëindiging van de relatie***

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

### ***Klachtenregeling***

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

### ***Hoe worden wij beloond***

Ons personeel wordt beloond middels een vast inkomen, vakantiegeld en een pensioenregeling.

Wanneer er in onze totale beloning sprake is van (een deel) provisie, maar het valt binnen de bandbreedte van ons dienstverleningsdocument, dan is ons beleid dat het passend is.

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer/dienstverleningsdocument een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. Wij hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal duren.